

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), ENDIC informa lo siguiente:

1. Responsable del tratamiento de sus datos

ENDIC es una plataforma de agendamiento de citas en línea, desarrollada y operada por ORAC PROFESSIONAL CONSULTING S.A.S. DE C.V. (en adelante “ENDIC” o “el Responsable”), quien es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a lo dispuesto en el presente Aviso de Privacidad.

2. Datos personales que recabamos

Al crear una cuenta y utilizar los servicios de ENDIC, recabamos directamente de usted los siguientes datos personales:

- Correo electrónico
- Contraseña de acceso a la plataforma
- Número de WhatsApp / teléfono de contacto
- Nombre del negocio
- Domicilio del negocio

ENDIC NO recaba, almacena ni procesa directamente datos de tarjetas bancarias ni de ninguna otra forma o instrumento de pago. Todo el procesamiento de pagos se realiza a través de terceros especializados, como se detalla en la sección 4 del presente aviso.

3. Finalidades del tratamiento de datos

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Crear, administrar y dar acceso a su cuenta dentro de la plataforma ENDIC.
- Proveer el servicio de agendamiento de citas contratado.
- Enviar recordatorios, notificaciones y confirmaciones relacionadas con el servicio (incluyendo mensajes por WhatsApp).
- Brindar contacto, soporte técnico y atención a solicitudes del usuario.
- Fines publicitarios, promocionales y de mercadotecnia, tales como el envío de ofertas, novedades e información sobre ENDIC y sus servicios.
- Mejora continua de la plataforma y de la experiencia del usuario.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para fines publicitarios o de mercadotecnia, puede manifestar su negativa enviando un correo a la dirección señalada en la sección 8 de este aviso.

4. Pagos y datos financieros

El procesamiento de los pagos por el uso del servicio ENDIC se realiza a través de Stripe, una plataforma de pagos de terceros especializada y certificada en el manejo seguro de información financiera.

ENDIC no recaba, almacena, ni tiene acceso a los números de tarjetas bancarias ni a los datos completos de las formas o instrumentos de pago utilizados por el usuario. Dicha información es capturada y resguardada directamente por Stripe, conforme a sus propias políticas de privacidad y estándares de seguridad de la industria (PCI-DSS).

5. Transferencia de datos

Sus datos personales podrán ser compartidos con los siguientes terceros, únicamente para fines operativos y de prestación del servicio:

- Stripe, para el procesamiento de pagos.
- Proveedores de infraestructura tecnológica y hospedaje necesarios para el funcionamiento de la plataforma.

ENDIC no vende ni renta sus datos personales a terceros ajenos a la operación del servicio.

6. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales, así como a revocar el consentimiento otorgado. Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede enviar su solicitud al correo electrónico señalado en la sección 8 de este aviso, indicando su nombre completo y el derecho que desea ejercer.

7. Eliminación de cuenta y datos

Los usuarios de ENDIC pueden solicitar la eliminación de su cuenta y de los datos personales asociados en cualquier momento, siguiendo estos pasos:

- Enviar un correo a contacto.endic@gmail.com desde la dirección asociada a su cuenta.
- Incluir su nombre completo o razón social y el nombre del negocio registrado en ENDIC.
- Indicar expresamente que solicita la eliminación total de su cuenta y datos personales.

Al procesar la solicitud, ENDIC eliminará de forma permanente: correo electrónico, contraseña, número de WhatsApp, nombre y domicilio del negocio, así como el historial de citas agendadas.

ENDIC podrá conservar únicamente los registros de facturación que la legislación fiscal mexicana exija conservar por un periodo determinado, aun después de eliminada la cuenta, exclusivamente para fines de cumplimiento legal.

El plazo de procesamiento de la solicitud de eliminación es de hasta 10 días hábiles.

8. Contacto

Para cualquier duda, aclaración, o para ejercer sus derechos ARCO relacionados con el tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico:

contacto.endic@gmail.com

9. Seguridad de la información

ENDIC implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado.

10. Uso de tecnologías de rastreo (cookies)

ENDIC podrá utilizar cookies, almacenamiento local y otras tecnologías similares con el fin de mejorar la experiencia de navegación del usuario dentro de la plataforma.

11. Modificaciones al presente aviso

ENDIC se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. Dichas modificaciones estarán disponibles a través de la propia plataforma.

12. Consentimiento

El registro, acceso y uso de la plataforma ENDIC implica la aceptación plena de los términos establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

Fecha de última actualización: 4 de septiembre de 2026